



# MANUAL D'INDICADORS



## ÍNDEX

### 0 - CONTROL DE CANVIS

### 1 - TAULA D'INDICADORS



## 0 - CONTROL DE CANVIS

	Realitzat per	Revisat per	Aprovat per
<b>Nom i cognom</b>	Mar Bruna	Jorge Lorenzo	Marco Berenguer
<b>Càrrec</b>	Coordinació de qualitat	Cap d'Estudis	Director
<b>Data</b>	20/01/2021	01/02/2021	08/02/2021
<b>Signatura</b>			

Llistat de les modificacions		
Revisió núm	Data	Descripció de la modificació
00	26/06/2008	Creació del document
01	14/04/2010	Ampliació i adaptació al MIB2.0 de la xarxa de qualitat.
02	26/02/2015	S'han modificat els valors objectius en alguns indicadors
03	08/02/2018	Canvi del nom d'alguns processos, eliminació de processos i subprocessos. Canvis en alguns criteris d'acceptació Introducció de nous indicadors Simplificació de la fitxa d'indicador.
04	29/01/2020	Eliminació d'alguns indicadors (E1.2.2, C2.4.5, C2.4.6, C4.2.6, S1.2.2, S1.3.1, S2.1.2) Canvis en alguns indicadors (C2.4.1, C2.4.2, C2.4.4) Introducció de nous indicadors (E1.2.3, S1.2.3) Nom Dept. Educació a l'encapçalament.
05	08/02/2021	S'elimina l'indicador C4.1.5 Introducció indicador S1.3.2 C1.2.1 demanda escolarització: s'inclou 1BAT i 1CF C2.3.1 núm. activitats per grup: s'exclou IFE i es diferencia entre activitats dins i fora del centre Nous criteris d'acceptació i fixació de valor objectiu: C2.4.2 Faltes assistència, C2.6.1 Alumnes es graduen, C2.4.3 Abandonament



## 1 - TAULA D'INDICADORS

### PROCESSOS ESTRATÈGICS

PRE1DR ESTRATÈGIA I PLANIFICACIÓ	
<b>Elaboració i revisió de documents estratègics</b>	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Nombre de revisions per any</a>	E1.1.1
<b>Mobilitat internacional</b>	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Grau de satisfacció de l'alumnat participant</a>	E1.2.1
<a href="#">Percentatge d'alumnes que sol·liciten beca Erasmus</a>	E1.2.3
<b>Gestió del coneixement</b>	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Valoració sobre l'efectivitat de l'accés al coneixement</a>	E1.3.1

PRE2CQ DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Grau d'acompliment dels objectius</a>	E2.1.1
<a href="#">% no conformitats tractades</a>	E2.1.2
<a href="#">% d'accions de millora realitzades</a>	E2.1.4
<a href="#">Satisfacció del professorat pel que fa a la qualitat</a>	E2.1.5
<a href="#">Satisfacció del PAS pel que fa a la qualitat</a>	E2.1.6

PRE3DR COMUNICACIÓ, PROMOCIÓ I RELACIONS	
<b>Internes</b>	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Satisfacció del professorat per la informació rebuda</a>	E3.1.1
<a href="#">Satisfacció del PAS per la informació rebuda</a>	E3.1.2
<a href="#">Seguidors Xarxes Socials</a>	E3.2.1



PROCESSOS CLAU

PRC1DR CAPTACIÓ I ADMISSIÓ D'ALUMNES	
Informació als alumnes i famílies	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Satisfacció de les famílies en les portes obertes</a>	C1.1.1
Preinscripció	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Demanda escolarització a 1r d'ESO</a>	C1.2.1
Matriculació	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Satisfacció de les famílies per la preinscripció/matrícula</a>	C1.3.3



PRC2CP ENSENYAMENT I APRENTATGE	
Activitats complementàries	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Nombre d'activitats per grup</a>	C2.3.1
Seguiment i orientació	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Nombre d'entrevistes del tutor per cada família</a>	C2.4.1
<a href="#">Faltes d'assistència</a>	C2.4.2
<a href="#">Abandonament</a>	C2.4.3
<a href="#">Incidències</a>	C2.4.4
Avaluació	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">% Alumnes amb 0, 1 ó 2 suspeses</a>	C2.4.7
<a href="#">% Alumnes aprovats per matèria o UF</a>	C2.4.8
<a href="#">% Alumnes que superen el curs</a>	C2.4.9
Desenvolupament de la FCT	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">% Quaderns FCT aptes</a>	C2.5.1
<a href="#">Núm. acords alumnes Dual</a>	C2.5.2
<a href="#">Núm. convenis o adhesions amb empreses</a>	C2.5.3
Avaluació final	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Alumnes que es graduen</a>	C2.6.1

PRC3CAR ASSESSORAMENT I REONEIXEMENT	
Assessorament	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
Reconeixement	
<b>Nom de l'indicador</b>	Codi
<a href="#">Desenvolupament assessorament i reconeixement</a>	C.3.1.1



PRC4CP SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT I LES FAMÍLIES	
Satisfacció de l'alumnat	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Satisfacció de l'alumnat per la informació rebuda</a>	C4.1.1
<a href="#">Satisfacció de l'alumnat amb les relacions amb els companys</a>	C4.1.2
<a href="#">Identificació de l'alumnat amb el centre</a>	C4.1.3
<a href="#">Satisfacció de l'alumnat amb les activitats complementàries</a>	C4.1.7
<a href="#">Satisfacció de l'alumnat amb l'ensenyament i aprenentatge</a>	C4.1.8
<a href="#">Satisfacció dels alumnes amb l'FCT</a>	C4.1.9
<a href="#">Satisfacció de l'alumnat pel que fa al funcionament i organització del centre</a>	C4.1.10
<a href="#">Satisfacció de l'alumnat amb el desenvolupament de l'acció tutorial</a>	C4.1.11
<a href="#">Satisfacció global de l'alumnat amb el centre</a>	C4.1.12
<a href="#">Satisfacció global de l'alumnat amb l'arribada al centre</a>	C4.1.13
<a href="#">Satisfacció de l'alumnat amb la Dual</a>	C4.1.16
Satisfacció de les famílies	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Satisfacció global de les famílies</a>	C4.2.1
<a href="#">Satisfacció de les famílies per la informació rebuda</a>	C4.2.2
<a href="#">Identificació de les famílies amb el centre</a>	C4.2.3
<a href="#">Satisfacció de les famílies pels resultats d'aprenentatge que assoleixen els alumnes</a>	C4.2.4
<a href="#">Satisfacció de les famílies per la manera com es resolen els conflictes</a>	C4.2.5
<a href="#">Satisfacció de les famílies pel funcionament de les activitats curriculars fora del centre</a>	C4.2.7
<a href="#">Satisfacció de les famílies amb l'acollida dels seus fills</a>	C4.2.9



PROCESSOS DE SUPORT

PRS1CE GESTIÓ I FORMACIÓ DE L'EQUIP HUMÀ	
Satisfacció de l'equip humà	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Satisfacció del professorat per les relacions entre les persones</a>	S1.1.1
<a href="#">Identificació del professorat amb el centre</a>	S1.1.2
<a href="#">Satisfacció amb els resultats d'aprenentatge que assoleixen els alumnes</a>	S1.1.3
<a href="#">Satisfacció per la manera com es resolen els conflictes</a>	S1.1.4
<a href="#">Satisfacció pel funcionament de les activitats curriculars fora del centre</a>	S1.1.5
<a href="#">Satisfacció global del professorat de treballar en el centre</a>	S1.1.6
<a href="#">Satisfacció global del PAS de treballar en el centre</a>	S1.1.7
Formació de l'equip humà	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Grau d'utilitat de la formació rebuda pel professorat</a>	S1.2.1
Gestió de l'equip humà	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Satisfacció global del professorat nou amb el procediment d'acollida</a>	S1.3.2

PRS2CQ GESTIÓ DE LA QUALITAT	
Gestió de la qualitat	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Queixes gestionades</a>	S2.1.1

PRS3SE GESTIONS ADMINISTRATIVES	
Gestions administratives	
Nom de l'indicador	Codi
<a href="#">Queixes o incidències obertes relacionades amb la gestió administrativa del centre</a>	S3.1.1





PRS4SE GESTIÓ DELS RECURSOS	
Gestió dels serveis	
<b>Nom de l'indicador</b>	<b>Codi</b>
<a href="#">Satisfacció amb el servei de neteja</a>	S4.1.1
<a href="#">Satisfacció amb el servei de menjador</a>	S4.1.2
Gestió dels recursos	
<b>Nom de l'indicador</b>	<b>Codi</b>
<a href="#">Eficàcia en la resolució d'incidències de manteniment</a>	S4.2.1
Gestió de la prevenció de riscos laborals	
<b>Nom de l'indicador</b>	<b>Codi</b>
<a href="#">Temps obtingut en el simulacre</a>	S4.3.1
Gestió dels sistemes informàtics	
<b>Nom de l'indicador</b>	<b>Codi</b>
<a href="#">Eficàcia en la resolució d'incidències informàtiques</a>	S4.4.1

PRS5CFP RELACIÓ ESCOLA-EMPRESA	
Relació escola-empresa	
<b>Nom de l'indicador</b>	<b>Codi</b>
<a href="#">Satisfacció de les empreses amb la FCT</a>	S5.1.2
<a href="#">Satisfacció de les empreses amb la Dual</a>	S5.1.3



Codi	Indicador
E1.1.1	Nombre de revisions per any

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Nombre de revisions per any
<b>Fórmula</b>	Expressat en nombre absolut per cada una de les revisions dels documents següents: PEC - Projecte educatiu de centre NOFC – Normes d'Organització i Funcionament de Centre PGC - Programació general de centre PdD – Projecte de Direcció
<b>Definicions</b>	Un document està revisat quan hi ha una nova versió al sistema.
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Documents
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors: gràfica de línies</u>
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	DR
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 1$ revisió per cada 4 anys
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E1.2.1	Grau de satisfacció de l'alumnat participant

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat participant al projecte Erasmus+
<b>Fórmula</b>	Valor mitjà de les valoracions obtingudes (de l'1 al 10)
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	La pregunta que es fa servir per a obtenir l'indicador és: - Nivell global de satisfacció de l'estada Erasmus+
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CM
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CM
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E1.2.3	Percentatge d'alumnes que sol·liciten beca Erasmus

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Percentatge d'alumnes que sol·liciten beca Erasmus respecte el total d'alumnes matriculats a CF
<b>Fórmula</b>	$\text{Núm. d'alumnes que sol·liciten beca Erasmus} / \text{Núm. d'alumnes matriculats a CF} * 100$
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CM
<b>Variables de segmentació</b>	CFGM / CFGS
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CM
<b>Criteri d'acceptació</b>	CFGM $\geq 5\%$ ; CFGS $\geq 1\%$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E1.3.1	Valoració sobre l'efectivitat de l'accés al coneixement

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció del professorat sobre l'efectivitat de l'accés al coneixement
<b>Fórmula</b>	Valor mitjà de les valoracions obtingudes (de l'1 al 10)
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	La pregunta que es fa servir per a obtenir l'indicador és: - Valora en quina mesura el centre et proporciona eines per compartir material didàctic amb altres professors/es (clickedu, google drive...)
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	DR
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E2.1.1	Grau d'acompliment dels objectius

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau d'acompliment dels objectius de la qualitat
<b>Fórmula</b>	Expressat en tant per cent: (nombre d'objectius assolits/nombre d'objectius) · 100
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Per cada un dels objectius s'indicarà també el grau d'assoliment a partir de: (activitats de l'objectiu realitzades /activitats) · 100
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	-
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: objectius, eix d'ordenades: grau d'acompliment) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i la línia és el grau d'acompliment)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CQ
<b>Criteri d'acceptació</b>	>=85%
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E2.1.2	% de no conformitats tractades

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	% de no conformitats tractades
<b>Fórmula</b>	$(\text{nombre de no conformitats tractades} / \text{nombre de no conformitats}) \cdot 100$
<b>Definicions</b>	Una no conformitat està tractada quan s'han generat accions correctives / de millora.
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de barres
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CQ
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 80\%$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E2.1.4	% d'accions de millora tancades

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	% d'accions de millora tancades
<b>Fórmula</b>	$(\text{accions de millora tancades} / \text{accions de millora obertes}) \cdot 100$
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	-
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: acció de millora, eix d'ordenades: %) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any la línia el % d'accions de millora tractades)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CQ
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 80\%$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	-





Codi	Indicador
E2.1.5	Satisfacció del professorat pel que fa a la qualitat

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció del professorat pel que fa a la qualitat
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Les preguntes que es fan servir per a obtenir l'indicador són: - Creus que la implantació del sistema de qualitat permet millorar l'organització interna del centre? - Penses que el sistema de gestió de la qualitat millora a nivell organitzatiu la teva tasca?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes: ESO/BAT i CF
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7,5$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E2.1.6	Satisfacció del PAS pel que fa a la qualitat

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció del PAS pel que fa a la qualitat
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel PAS. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Les preguntes que es fan servir per a obtenir l'indicador són: - Creus que la implantació del sistema de qualitat permet millorar l'organització interna del centre? - Penses que el sistema de gestió de la qualitat millora a nivell organitzatiu la teva tasca?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	-
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de barres
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 6,5$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E3.1.1	Satisfacció del professorat per la informació rebuda

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció del professorat per la informació rebuda
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	La pregunta que es fan servir per a obtenir l'indicador són: Us sentiu ben informats pel centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etales: ESO/BAT i CF
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes educatives, eix d'ordenades: valoració 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7,5$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E3.1.2	Satisfacció del PAS per la informació rebuda

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció del PAS per la informació rebuda
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	La pregunta que es fan servir per a obtenir l'indicador són: Us sentiu ben informats pel centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i la línia és el PAS)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 6$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre i PAS
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
E3.2.1	Seguidors xarxes socials

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Nombre de seguidors de les xarxes socials <i>Facebook, Instagram i Twitter</i>
<b>Fórmula</b>	Augment percentual
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	Coord. Comunicació
<b>Variables de segmentació</b>	<i>Facebook, Instagram, Twitter</i>
<b>Forma de representació</b>	
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	Provisional: FB: >=+10% Instagram: >=+5% Twitter: >=+5%
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
C1.1.1	Satisfacció de les famílies en les portes obertes

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies en les portes obertes.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies que han respost l'enquesta. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	La pregunta que es fa servir és: La Jornada de portes obertes ha satisfet les seves expectatives?
<b>Freqüència de recollida</b>	Cada curs.
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes: ESO / BAT / CFGM / CFGS
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: Etapes, eix d'ordenades: %) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de barres (cada barra és un any)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
C1.2.1	Demanda escolarització

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de cobertura de places ofertes al primer curs d'ESO, BAT, CFGM i CFGS
<b>Fórmula</b>	Expressat en percentatge de sol·licituds de preinscripció respecte de les places ofertes (Sol·licituds de preinscripció a 1r ESO/places ofertes) · 100
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	SE
<b>Variables de segmentació</b>	ESO, BAT, CFGM, CFGS
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	SE, DR
<b>Criteri d'acceptació</b>	ESO: >=90% BAT >=90% CFGM >=90% CFGS >=90%
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
C1.3.3	Satisfacció de les famílies per la preinscripció/matrícula

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies per la preinscripció/matrícula
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	- Estan globalment satisfets amb la preinscripció/matrícula?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual, cap a la meitat del primer trimestre
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	





Codi	Indicador
C2.3.1	Nombre d'activitats per grup

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Nombre d'activitats complementàries realitzades per cada grup.
<b>Fórmula</b>	(nombre d'activitats fetes / nombre de grups del centre)
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual, final de curs.
<b>Responsable de recollida</b>	CASE
<b>Variables de segmentació</b>	Etapas educatives. Activitats dins i fora del centre
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes, eix d'ordenades: nombre d'activitats / nombre de grups) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	>=3 ESO/BAT; >=2 CF
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	S'exclouen les activitats realitzades per l'IFE



Codi	Indicador
C2.4.1	Nombre d'entrevistes del tutor per cada família

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Nombre d'entrevistes del tutor per cada família
<b>Fórmula</b>	(nombre d'entrevistes / nombre d'alumnes)
<b>Definicions</b>	Entrevista amb les famílies i/o alumnes, sense tenir en compte la reunió de pares d'inici de curs.
<b>Especificacions</b>	<p>A l'ESO i CF no es té en compte l'assistència a la reunió de pares/mares d'inici de curs.</p> <p>A BAT sí es té en compte l'assistència a les reunions de pares/mares.</p> <p>A CF es tenen en compte les entrevistes diagnòstiques d'inici de curs.</p> <p>Pels alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació amb les famílies, es consideraran entrevistes aquelles mantingudes amb els propis alumnes.</p> <p>Les entrevistes que es mantinguin amb les famílies de manera telefònica (perquè no és possible mantenir-les de manera presencial) també es comptabilitzaran.</p>
<b>Freqüència de recollida</b>	Trimestral / Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CESO - ESO CBAT -BAT Coord. Tutors CF - CF
<b>Variables de segmentació</b>	Etales educatives, cursos i grups.
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes, cursos i grups; eix d'ordenades: nombre d'entrevistes per família) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Coordinadores de nivell, Cap d'estudis de CCFF, Equips de tutors
<b>Criteri d'acceptació</b>	>1
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquest indicador s'ha modificat el curs 2019-20. Fins a aquest curs a l'ESO i CF es tenia en compte l'assistència a la reunió de pares/mares.



Codi	Indicador
C2.4.2	Faltes d'assistència

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Percentatge d'absències
<b>Fórmula</b>	$(\text{nombre de faltes en hores} / \text{nombre total d'hores}) \cdot 100$
<b>Definicions</b>	Absències: tant justificades com no justificades
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Trimestral / Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CP ESO i BAT CEF CCFF
<b>Variables de segmentació</b>	Etapas educatives, cursos i grups.
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes, cursos i grups; eix d'ordenades: % d'hores no justificades) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió d'absentisme
<b>Criteri d'acceptació</b>	ESO $\leq$ 10% BAT $\leq$ 10% CF $\leq$ 15%
<b>Valor objectiu</b>	ESO $\leq$ 7% BAT $\leq$ 5% CF $\leq$ 10%
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquest indicador s'ha modificat al 2019. Fins a aquesta data es tenien en compte només les faltes no justificades.



Codi	Indicador
C2.4.3	Abandonament

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau d'abandonament dels estudis
<b>Fórmula</b>	(Nombre d'alumnes que abandonen / nombre d'alumnes matriculats) · 100
<b>Definicions</b>	Nombre d'alumnes que abandonen els estudis
<b>Especificacions</b>	Nombre de baixes
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CP ESO i BAT CEF CCFF
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes (ESO / BAT / CFGM / CFGS) i cursos
<b>Forma de representació</b>	Resultats del curs actual: gràfica de barres (eix d'abscisses: cursos de cada etapa educativa; eix d'ordenades: percentatge) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un curs)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CE, Coordinadors d'etapa
<b>Criteri d'acceptació</b>	ESO<=5,5% BAT<=7% CFGM<=12% CFGS<=10%
<b>Valor objectiu</b>	ESO<=1% BAT<=3% CFGM<=9% CFGS<=3%
<b>Distribució</b>	Comissió de Qualitat, Equip Directiu, Claustre, Equips Docents i Departaments Didàctics
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C2.4.4	Incidències

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Núm. de privacions del dret d'assistència al centre (expulsions a casa) respecte el nombre d'alumnes
<b>Fórmula</b>	$(\text{Nombre d'incidències} / \text{total d'alumnat}) \cdot 100$
<b>Definicions</b>	Privacions del dret d'assistència al centre: expulsions a casa de l'alumnat, sense tenir en compte el nombre de dies. No es tenen en compte les expulsions superiors a 3 dies que comporten expedients disciplinaris.
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Trimestral / Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CEA
<b>Variables de segmentació</b>	ESO: per nivell. BAT CFGM: per cicle.
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes educatives, eix d'ordenades: percentatge d'incidències) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un grup/curs/etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip Directiu, Cap d'Estudis, Equips Docents
<b>Criteri d'acceptació</b>	<b>Pendent definir</b>
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Claustre, Equips Docents, Coordinador/a ESO/BAT/CCFF
<b>Observacions</b>	S'ha modificat l'indicador al curs 2019-20. Fins a aquesta data es tenien en compte les expulsions de classe.



Codi	Indicador
C2.4.7	% Alumnes amb 0, 1 ó 2 suspeses

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Percentatge d'alumnes que tenen fins a dues matèries suspeses.
<b>Fórmula</b>	$(\text{alumnes amb 0,1 ó 2 suspeses} / \text{alumnes avaluats}) \cdot 100$
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Trimestral
<b>Responsable de recollida</b>	CP ESO i BAT CEF CCFF
<b>Variables de segmentació</b>	Etaques educatives.
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes, cursos i grups; eix d'ordenades: % d'alumnes amb 0, 1 ó 2 suspeses) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 50\%$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Equips Docents, Departaments Didàctics i Claustre de Professorat
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C2.4.8	Alumnes aprovats per matèria o UF

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Alumnat que aprova cada matèria / mòdul professional / unitat formativa.
<b>Fórmula</b>	Expressat en percentatge d'alumnat que aprova la matèria / mòdul professional /unitat formativa respecte de l'alumnat avaluat en aquell matèria / mòdul professional / unitat formativa $(n. \text{ alumnat que aprova la matèria o mòdul professional / unitat formativa} / n. \text{ alumnat avaluat a la matèria o mòdul professional / unitat formativa}) \cdot 100$
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	A ESO / BAT ens referim a matèries i als Cicles Formatius a mòduls i unitats formatives.
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CP – ESO i BAT CEF - CF
<b>Variables de segmentació</b>	Etapas
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: crèdits, mòduls o unitats formatives, eix d'ordenades: percentatge d'alumnat que aprova) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un curs)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip docent, Coordinador/a de Cicles Formatius, Coordinador/a Pedagògic/a
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 70\%$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Equips Docents i Departaments
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C2.4.9	% Alumnes que superen el curs

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Percentatge de l'alumnat que supera el curs.
<b>Fórmula</b>	Expressat en percentatge d'alumnat que supera el curs respecte de l'alumnat avaluat a cada curs ESO: (alumnat que supera 1r, 2n o 3r/alumnat avaluat a 1r, 2n o 3r) x 100 BAT / CF: (Nombre d'alumnes que superen 1r / nombre alumnes avaluats a 1r) x 100
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Es consideren només els cursos que no són final d'etapa.
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CP - ESO i BAT CEF - CF
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes, Cursos, Grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: Etapes, Cursos, Grups, eix d'ordenades: % d'alumnes que supera el curs) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un curs)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip docent, Coordinadors de nivell, Coordinador Pedagògic
<b>Criteri d'acceptació</b>	>=65%
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Equips docents, Departaments
<b>Observacions</b>	





Codi	Indicador
C2.5.1	% Quaderns FCT aptes

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Percentatge de quaderns d'FCT considerats aptes.
<b>Fórmula</b>	Expressat en percentatge d'alumnat amb quadern FCT apte respecte l'alumnat que ha realitzat FCT. (Nombre de quaderns FCT aptes / nombre de quaderns FCT) x 100
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CFP
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors: Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un curs)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Coordinador FP / CEF
<b>Criteri d'acceptació</b>	>=90%
<b>Distribució</b>	Comissió de Qualitat, Equip Directiu
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C2.5.2	Núm. acords alumnes Dual

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Núm. total d'acords d'alumnes d'FP Dual realitzats
<b>Fórmula</b>	Núm. total d'acords d'alumnes d'FP Dual realitzats
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CFP
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un curs)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Coordinador FP / CEF
<b>Criteri d'acceptació</b>	+5% respecte curs anterior
<b>Distribució</b>	Comissió de Qualitat, Equip Directiu
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C2.5.3	Núm. convenis o adhesions amb empreses

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Núm. total de convenis o adhesions amb empreses
<b>Fórmula</b>	Núm. total de convenis o adhesions amb empreses
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CFP
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un curs)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Coordinador FP / CEF
<b>Criteri d'acceptació</b>	+5% respecte curs anterior
<b>Distribució</b>	Comissió de Qualitat, Equip Directiu
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C2.6.1	Alumnes que es graduen

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Alumnat que es gradua a cada etapa educativa
<b>Fórmula</b>	<p>ESO i BAT: Expressat en % d'alumnat que es gradua respecte de l'alumnat avaluat al darrer curs de cada etapa educativa.</p> <p>CFGM i CFGS: Expressat en % d'alumnat que obté el títol respecte de l'alumnat avaluat de totes les unitats formatives que li resten per obtenir el títol.</p> <p>ESO: <math>(N. \text{ alumnes graduats} / \text{total alumnes avaluats a 4t d'ESO}) \cdot 100</math></p> <p>BAT: <math>(N. \text{ alumnes graduats} / \text{total d'alumnes avaluats}) \cdot 100</math></p> <p>CFGM i CFGS: <math>(N. \text{ D'alumnes titolats} / \text{total alumnes avaluats de totes les unitats formatives que els resten per obtenir el títol}) \cdot 100</math></p>
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CP: ESO i BAT CEF: CF
<b>Variables de segmentació</b>	Etaques educatives (ESO, Batxillerat, Cicles Formatius)
<b>Forma de representació</b>	<p><u>Resultats del curs actual</u>: gràfica de barres (eix d'abscisses: etapa educativa, eix d'ordenades: percentatge d'alumnat que es gradua)</p> <p><u>Anys anteriors</u>: gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia, una etapa educativa)</p>
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip docent, Coordinador/a de nivell, Coordinador/a Pedagògic
<b>Criteri d'acceptació</b>	ESO $\geq 70\%$ BAT $\geq 70\%$ CFGM $\geq 60\%$ CFGS $\geq 70\%$
<b>Valor objectiu</b>	ESO $\geq 92\%$ BAT $\geq 92\%$ CFGM $\geq 70\%$ CFGS $\geq 80\%$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre, Equips Docents i Departaments
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C3.1.1	Desenvolupament assessorament i reconeixement

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	% UF reconegudes respectes les UF recomanades a l'assessorament
<b>Fórmula</b>	$\frac{\text{Núm. d'UF reconegudes}}{\text{total recomanades}} \cdot 100$
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CAR
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Anys anteriors</u> : gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CAR
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 75\%$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Comissió de Qualitat
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C4.1.1	Satisfacció de l'alumnat per la informació rebuda

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb la informació rebuda.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Les preguntes que es fan servir per a obtenir l'indicador són: - Us sentiu ben informats pel centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual, abans del lliurament de les qualificacions de final de curs.
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapas, cursos i grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes educatives, eix d'ordenades: valoració 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 6,5$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
C4.1.2	Satisfacció de l'alumnat amb les relacions amb els companys

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb les relacions entre les persones del centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Les preguntes que es fan servir per a obtenir l'indicador són: - Com valoreu les relacions amb els teus companys?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual, abans del lliurament de les qualificacions de final de curs.
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes, cursos i grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes educatives, eix d'ordenades: valoració 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 6$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	La representació dels resultats del curs actual no inclou la segregació per grups.



Codi	Indicador
C4.1.3	Identificació de l'alumnat amb el centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb la identificació amb el centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. Escala de valoració (1-10), on 1 és el mínim i 10 és màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Les preguntes que es fan servir per a obtenir l'indicador són: - Us identifiqueu amb el centre (us agrada, el sentiu vostre,...)?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes, cursos i grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes educatives, eix d'ordenades: valoració 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de Qualitat, Claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	La representació dels resultats del curs actual no inclou la segregació per grups.





Codi	Indicador
C4.1.7	Satisfacció de l'alumnat amb les activitats complementàries

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb les activitats complementàries realitzades tant a fora com a dintre del centre (sortides, xerrades, tallers...).
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	La pregunta que es fa per a obtenir l'indicador és: - Indica el grau de satisfacció amb les activitats complementàries (sortides, xerrades, activitats culturals,...) realitzades
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etaques educatives i cursos.
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : gràfica de barres (eix d'abscisses: etapes educatives i cursos, eix d'ordenades: valoració 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 6$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C4.1.8	Satisfacció de l'alumnat amb l'ensenyament i aprenentatge

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb l'ensenyament i aprenentatge.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 és el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	La pregunta que es fa servir per a obtenir l'indicador és: - La informació acadèmica adquirida la valoro...
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapas, cursos i grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: etapas educatives, eix d'ordenades: valoració 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és una etapa educativa)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	La representació dels resultats del curs actual no inclou la segregació per grups.



Codi	Indicador
C4.1.9	Satisfacció dels alumnes amb l'FCT

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb la realització de l'FCT.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	Es calcula la mitjana de la suma de totes les preguntes. Enquesta realitzada a través de la plataforma sBid.
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	Coordinador FP
<b>Variables de segmentació</b>	Cicles de cada etapa educativa
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual/Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Coordinador FP
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C4.1.10	Satisfacció de l'alumnat pel que fa al funcionament i organització del centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat pel que fa al funcionament i l'organització del centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumne. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Des del teu punt de vista, el funcionament i l'organització general de l'Institut El Calamot és...
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes, Cursos, Grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C4.1.11	Satisfacció de l'alumnat amb el desenvolupament de l'acció tutorial

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb el desenvolupament de l'acció tutorial.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumne. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- La teva satisfacció per la tutoria és
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes, Cursos, Grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: Etapes, Cursos, Grups, eix d'ordenades: 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un curs)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C4.1.12	Satisfacció global de l'alumnat amb el centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció global de l'alumnat amb el centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumne. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Esteu globalment satisfets amb la vostra estada al centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Etapes, Cursos, Grups
<b>Forma de representació</b>	Resultats del curs actual: Gràfica de barres (eix d'abscisses: Etapes, Cursos, Grups, eix d'ordenades: 1-10) Dades d'anys anteriors: Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de qualitat, Claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
C4.1.13	Satisfacció global de l'alumnat amb l'arribada al centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció global de l'alumnat de 1r curs d'ESO, BAT i CF amb l'arribada al centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumne. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Esteu globalment satisfets amb la vostra arribada al centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual, cap a la meitat del primer trimestre
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Grups
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> : Gràfica de barres (eix d'abscisses: Grups, eix d'ordenades: 1-10) <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies (cada punt és un any i cada línia és un grup)
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Comissió de qualitat, Equip docent
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Nou criteri acceptació a partir 2019



Codi	Indicador
C4.1.16	Satisfacció dels alumnes amb la Dual

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat amb la realització de la Dual.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	Es calcula la mitjana de la suma de totes les preguntes. Enquesta realitzada a través de la plataforma sBid.
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	Coordinador FP
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual/Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Coordinador FP
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	





Codi	Indicador
C4.2.1	Satisfacció global de les famílies

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Estan globalment satisfets amb l'estada dels seus fills al centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7,5$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquesta enquesta no s'aplica a CFGS ni a les famílies d'alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació del centre amb els seus pares/tutors..



Codi	Indicador
C4.2.2	Satisfacció de les famílies per la informació rebuda

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies per la informació rebuda.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	- Se senten ben informats per part del centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquesta enquesta no s'aplica a CFGS ni a les famílies d'alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació del centre amb els seus pares/tutors..



Codi	Indicador
C4.2.3	Identificació de les famílies amb el centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de identificació de les famílies amb el centre
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	- S'identifiquen amb el centre (els agrada, el senten seu...)?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquesta enquesta no s'aplica a CFGS ni a les famílies d'alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació del centre amb els seus pares/tutors..



Codi	Indicador
C4.2.4	Satisfacció de les famílies pels resultats d'aprenentatge que assoleixen els alumnes

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies pels resultats d'aprenentatge que assoleixen els alumnes
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	- Estan satisfets amb els resultats d'aprenentatge que assoleixen els seus fills?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors: Gràfica de línies</u>
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquesta enquesta no s'aplica a CFGS ni a les famílies d'alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació del centre amb els seus pares/tutors..



Codi	Indicador
C4.2.5	Satisfacció de les famílies per la manera com es resolen els conflictes

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies per la manera com es resolen els conflictes
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	- Creuen que en el centre es resolen els conflictes a través del diàleg?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquesta enquesta no s'aplica a CFGS ni a les famílies d'alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació del centre amb els seus pares/tutors..



Codi	Indicador
C4.2.7	Satisfacció de les famílies pel funcionament de les activitats curriculars fora del centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies pel funcionament de les activitats curriculars fora del centre
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	- Estan satisfets de les sortides escolars que fan els alumnes?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquesta enquesta no s'aplica a CFGS ni a les famílies d'alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació del centre amb els seus pares/tutors..



Codi	Indicador
C4.2.9	Satisfacció de les famílies amb l'acollida dels seus fills

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les famílies de 1r d'ESO,BAT i CFGM amb l'acollida que s'ha fet als seus fills.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les famílies. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Les preguntes que es fan servir per a obtenir l'indicador són: - Atenció i tracte rebut per part del tutor - Atenció i tracte rebut per part de l'equip directiu - La reunió amb el tutor - Lliurament d'horaris i documents d'acollida - Acollida per la resta de professors del curs
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual, final del primer trimestre abans de les qualificacions.
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual / Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre
<b>Observacions</b>	Aquesta enquesta no s'aplica a CFGS ni a les famílies d'alumnes majors d'edat que no autoritzen la comunicació del centre amb els seus pares/tutors..



Codi	Indicador
S1.1.1	Satisfacció del professorat per les relacions entre les persones

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Satisfacció del professorat amb les relacions entre les persones del centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Creus que l'ambient de treball al centre és...
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	-





Codi	Indicador
S1.1.2	Identificació del professorat amb el centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Identificació del professorat amb el centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Et sents identificat amb el centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Valor objectiu</b>	
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
S1.1.3	Satisfacció amb els resultats d'aprenentatge dels alumnes

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Satisfacció del professorat amb els resultats d'aprenentatge que assolixen els alumnes.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Estàs satisfet amb els resultats d'aprenentatge que assolixen els teus alumnes?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
S1.1.4	Satisfacció per la manera com es resolen els conflictes

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció del professorat amb la manera com es resolen els conflictes al centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Quin és el teu grau de satisfacció amb la forma com es resolen els conflictes a l'institut?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
S1.1.5	Satisfacció pel funcionament de les activitats curriculars fora del centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció del professorat amb el funcionament de les activitats curriculars que es desenvolupen fora del centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	Com valoreu el funcionament de les activitats curriculars que es desenvolupen fora del centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Annual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	-



Codi	Indicador
S1.1.6	Satisfacció global del professorat de treballar en el centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció global del professorat amb el centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	-
<b>Especificacions</b>	- Estàs satisfet de treballar en aquest centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Claustre i Departaments
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S1.1.7	Satisfacció del PAS de treballar en el centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció global del PAS amb el centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel PAS del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Estàs satisfet de treballar en aquest centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, claustre
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S1.2.1	Grau d'utilitat de la formació rebuda pel professorat

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau d'utilitat de la formació rebuda pel professorat en la formació que es realitza al centre.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica dels resultats obtinguts a les preguntes. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Creus que s'ha fet correctament la detecció de necessitats de formació? - Valora la formació rebuda al centre
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CE
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CE, Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S1.3.2	Satisfacció global del professorat nou amb el procediment d'acollida

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat nou del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim..
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica dels resultats obtinguts a la pregunta. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Valora globalment la teva acollida al centre
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CE
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	CE, Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 7$
<b>Distribució</b>	Claustre
<b>Observacions</b>	





Codi	Indicador
S2.1.1	Queixes gestionades

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Percentatge de queixes gestionades.
<b>Fórmula</b>	$(\text{Queixes gestionades} / \text{Queixes presentades}) \cdot 100$
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de barres
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Coordinació de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	=100%
<b>Distribució</b>	Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S3.1.1	Queixes o incidències obertes relacionades amb la gestió administrativa del centre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Queixes o incidències obertes relacionades amb la gestió administrativa del centre.
<b>Fórmula</b>	Núm. total de queixes o incidències obertes relacionades amb la gestió administrativa del centre
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Coordinació de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\leq 3$
<b>Distribució</b>	Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S4.1.1	Satisfacció amb el servei de neteja

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Satisfacció amb el servei de neteja.
<b>Fórmula</b>	Mitjana de les valoracions realitzades pel professorat i alumnat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Quin és el teu grau de satisfacció amb la neteja del centre?
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Professorat / Alumnat
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Coordinació de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\leq 5$
<b>Distribució</b>	Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S4.1.2	Satisfacció amb el servei de menjador

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Satisfacció amb el servei de menjador
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat, famílies i professorat del centre. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- A la cantina i al menjador he estat ben atès/a (alumnat) - Estan satisfets pel funcionament de la cantina? (famílies) - Quin és el teu grau de satisfacció amb el servei de la Cantina? (professorat)
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CQ
<b>Variables de segmentació</b>	Alumnat / Famílies / Professorat
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Coordinació de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	<=6
<b>Distribució</b>	Claustre
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S4.2.1	Eficàcia en la resolució d'incidències de manteniment

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Eficàcia en la resolució d'incidències de manteniment
<b>Fórmula</b>	$\sum(\text{data tancament} - \text{data recepció}) / \text{nombre d'incidències}$
<b>Definicions</b>	Nombre mitjà de dies des que es genera una incidència de manteniment fins que aquesta es resol
<b>Especificacions</b>	S'entén eficàcia com el nombre de dies des que es genera una incidència de manteniment fins que aquesta es resol
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	SE
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\leq 15$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S4.3.1	Temps obtingut en el simulacre

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Temps obtingut en el simulacre
<b>Fórmula</b>	-
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	-
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	CPR
<b>Variables de segmentació</b>	-
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	<10'
<b>Distribució</b>	Equip Directiu
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S4.4.1	Eficàcia en la resolució d'incidències informàtiques

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Nombre d'incidències informàtiques
<b>Fórmula</b>	$\sum(\text{data tancament} - \text{data recepció}) / \text{nombre d'incidències}$
<b>Definicions</b>	Nombre mitjà de dies des que es genera una incidència informàtica fins que aquesta es resol
<b>Especificacions</b>	S'entén eficàcia com el nombre de dies des que es genera una incidència informàtica fins que aquesta es resol
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual
<b>Responsable de recollida</b>	CTI
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Comissió de qualitat
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\leq 10$ dies
<b>Distribució</b>	Equip Directiu
<b>Observacions</b>	



Codi	Indicador
S5.1.2	Satisfacció de les empreses amb l'FCT

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les empreses que col·laboren amb l'FCT.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'empresa. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Valoreu globalment l'experiència de la FCT
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	CFP
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Coordinador FP
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Coordinador FP i Departaments
<b>Observacions</b>	Fins al curs 2008-09 no fèiem aquesta pregunta, i el valor l'obteníem de la mitjana de totes les preguntes de l'enquesta.





Codi	Indicador
S5.1.3	Satisfacció de les empreses amb la Dual

[TORNAR](#)

<b>Descripció</b>	Grau de satisfacció de les empreses que col·laboren amb la Dual.
<b>Fórmula</b>	Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'empresa. Escala de valoració 1-10, on 1 és el mínim i 10 el màxim.
<b>Definicions</b>	
<b>Especificacions</b>	- Valoreu globalment l'experiència de la Dual
<b>Freqüència de recollida</b>	Anual.
<b>Responsable de recollida</b>	CFP
<b>Variables de segmentació</b>	
<b>Forma de representació</b>	<u>Resultats del curs actual</u> / <u>Dades d'anys anteriors</u> : Gràfica de línies
<b>Responsable de l'anàlisi</b>	Equip directiu, Coordinador FP
<b>Criteri d'acceptació</b>	$\geq 8$
<b>Distribució</b>	Equip Directiu, Consell Escolar, Coordinador FP i Departaments
<b>Observacions</b>	